

Algemene Voorwaarden Future Nails Opleidingen

Algemeen

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over **opleiding(en)**, wordt tevens bedoeld: **training(en), workshop(s), masterclasses en andere educatieve activiteiten** die door Future Nails worden aangeboden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen en workshops van Future Nails.

Door het invullen en verzenden van het (online) inschrijfformulier ga je akkoord met:

- deze algemene voorwaarden;
- deelname aan alle geplande lessen;
- de bijbehorende huisregels;
- de betalingsverplichting van het volledige lesgeld.

Vrijstelling van onderdelen van een opleiding is niet mogelijk.

Na afloop van een opleiding, training of workshop stellen wij het op prijs wanneer je een evaluatieformulier invult. Hiermee help je ons onze opleidingen en dienstverlening continu te verbeteren.

Lessen

Tijdens de opleiding zijn inbegrepen:

- Koffie, thee en water.
- Persoonlijke begeleiding in kleine groepen.
- Toegang tot een huiswerk- en communicatiegroep.
- Uitgebreide theorie gecombineerd met veel praktijkoefeningen.
- Demonstraties van technieken door de docent.
- Voldoende gelegenheid om vragen te stellen.

De lunchpauze is dagelijks van **12.00 uur tot 12.30 uur**, tenzij anders aangegeven.

Wanneer voor een les een model nodig is, ben je zelf verantwoordelijk voor het regelen van een geschikt model.

Lesrooster en wijzigingen

Future Nails behoudt zich het recht voor om lesdata te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is.

Bij wijzigingen worden cursisten, indien mogelijk, minimaal één week vooraf geïnformeerd. In geval van overmacht, zoals ziekte van de docent, een familieomstandigheid, calamiteiten, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene situaties, kan hiervan worden afgeweken.

Kun je niet aanwezig zijn bij een les? Meld dit dan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur minimaal één dag van tevoren, tenzij sprake is van overmacht.

Opleidingen, trainingen en workshops gaan uitsluitend door bij voldoende aanmeldingen.

Betaling

Het volledige lesgeld dient uiterlijk **7 dagen vóór aanvang van de opleiding** te zijn voldaan.

Betalen kan via:

- bankoverschrijving op **IBAN: NL98RABO 0107090171** t.n.v. **Future Nails**;
- via de webshop op **www.futurenails.nl**.

Alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Future Nails is betaling in termijnen mogelijk.

Bij betaling in termijnen blijft de deelnemer altijd het volledige lesgeld verschuldigd. Ook wanneer de opleiding tussentijds wordt beëindigd, blijft de betalingsverplichting bestaan, omdat de opleidingsplaats gedurende de volledige opleidingsperiode voor de cursist is gereserveerd.

Bij afwezigheid, het niet verschijnen zonder bericht of het tussentijds stoppen met een opleiding vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.

Wanneer een training of workshop door Future Nails wordt geannuleerd, wordt geen geld terugbetaald. De deelnemer ontvangt hiervoor een tegoed en mag kosteloos deelnemen aan een volgende gelijkwaardige training of workshop, of kiezen voor een andere opleiding met dezelfde waarde.

BTW

Future Nails is geregistreerd in het **Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO)**.

Hierdoor kunnen onze beroepsopleidingen en trainingen vrijgesteld zijn van BTW. Over deze opleidingen wordt daarom geen 21% BTW berekend.

Deze vrijstelling geldt uitsluitend voor de opleidingen en trainingen en **niet** voor:

- producten;
 - startpakketten;
 - materialen;
 - overige aankopen.
-

Lesmateriaal

Na volledige betaling word het verstrekte lesmateriaal eigendom van de cursist.

Deze dient voldaan te zijn voor de eerste praktijk les!

Alle lesmaterialen, handleidingen, foto's, video's, presentaties en overige inhoud blijven intellectueel eigendom van Future Nails.

Het is niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te:

- kopiëren;
- verspreiden;
- publiceren;
- verkopen;
- delen met derden;

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Future Nails.

Aan druk-, type-, prijs- of zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

Future Nails behoudt zich het recht voor de inhoud van opleidingen te wijzigen wanneer dit de kwaliteit van de opleiding ten goede komt.

Herroepingsrecht

Particuliere consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na inschrijving zonder opgave van redenen te ontbinden.

Na een geldige herroeping wordt het reeds betaalde lesgeld teruggestort binnen 14 Dagen.

Wanneer de overeenkomst rechtstreeks door een bedrijf wordt gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht niet.

Wanneer de opleiding binnen de wettelijke bedenktijd op verzoek van de deelnemer al is gestart, vervalt het herroepingsrecht voor het reeds gevolgde gedeelte.

Overmacht en annulering door Future Nails

Future Nails behoudt zich het recht voor een opleiding, workshop of training te verplaatsen of te annuleren indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte of onverwachte uitval van de docent, calamiteiten, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen of andere onvoorziene omstandigheden waardoor het verzorgen van de opleiding of workshop redelijkerwijs niet mogelijk is.

Daarnaast behoudt Future Nails zich het recht voor een opleiding, workshop of training te annuleren of te verplaatsen wanneer het minimumaantal deelnemers niet is bereikt.

In geval van annulering door Future Nails wordt de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De deelnemer heeft vervolgens de keuze uit:

deelname aan een nieuwe datum;

deelname aan een gelijkwaardige opleiding of workshop (indien beschikbaar);

terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld.

Future Nails is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade of bijkomende kosten die voortvloeien uit de annulering of verplaatsing van een opleiding of workshop, zoals reis-, verblijf-, verlof- of andere gemaakte kosten.

Overmacht en annulering

Future Nails behoudt zich het recht voor een opleiding, workshop of training te verplaatsen of te annuleren indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte of onverwachte uitval van de docent, calamiteiten, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen of andere onvoorziene omstandigheden waardoor het verzorgen van de opleiding of workshop redelijkerwijs niet mogelijk is.

Daarnaast behoudt Future Nails zich het recht voor een opleiding, workshop of training te annuleren of te verplaatsen wanneer het minimumaantal deelnemers niet is bereikt.

In geval van annulering door Future Nails wordt de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De deelnemer heeft vervolgens de keuze uit:

deelname aan een nieuwe datum; deelname aan een gelijkwaardige opleiding of workshop (indien beschikbaar);

Future Nails is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade of bijkomende kosten die voortvloeien uit de annulering of verplaatsing van een opleiding of workshop, zoals reis-, verblijf-, verlof- of andere gemaakte kosten.

Privacy

Future Nails verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- de organisatie van opleidingen;
- administratieve doeleinden;
- communicatie over de opleiding;
- het informeren over nieuwe opleidingen, trainingen en workshops (indien gewenst).

Persoonsgegevens worden uitsluitend met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer hiervoor toestemming is verleend.

Alle informatie die cursisten verstrekken over hun persoonlijke of zakelijke situatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Aansprakelijkheid

Future Nails is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens opleidingen of workshops.

Deelname aan praktijklessen gebeurt geheel op eigen verantwoordelijkheid.

Future Nails is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze voortvloeit uit de wettelijke aansprakelijkheid

Certificaat

Na afronding van de opleiding, training of workshop ontvangt de deelnemer een certificaat van deelname, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

De deelnemer heeft alle lessen gevolgd of een door Future Nails goedgekeurde inhaalafpraak gemaakt.

De deelnemer heeft zich gedurende de opleiding actief ingezet.

De praktijk- en/of theoriedoelen zijn naar tevredenheid van de docent behaald.

Aan alle financiële verplichtingen is voldaan.

Future Nails behoudt zich het recht voor geen certificaat te verstrekken wanneer niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Foto- en videomateriaal

Tijdens opleidingen, trainingen en workshops kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden, zoals gebruik op de website, social media, drukwerk en overige marketinguitingen van Future Nails.

Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar in beeld is, dient dit voorafgaand aan de opleiding schriftelijk of mondeling kenbaar te worden gemaakt. Future Nails zal hier vanzelfsprekend rekening mee houden.

Alle tijdens de opleiding verstrekte foto's, video's, presentaties en overige lesmaterialen blijven eigendom van Future Nails en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of commercieel gebruikt.

Afwezigheid en inhaallessen

Wanneer een deelnemer verhinderd is een les bij te wonen, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

Gemiste lessen geven geen recht op restitutie van het lesgeld.

Indien de planning dit toelaat, kan Future Nails de mogelijkheid bieden om een gemiste les op een later moment in te halen. Hieraan kunnen aanvullende kosten verbonden zijn.

Future Nails kan niet garanderen dat voor iedere gemiste les een inhaalmogelijkheid beschikbaar is.

Wanneer een deelnemer zonder bericht afwezig is of meerdere lessen mist, kan dit gevolgen hebben voor het succesvol afronden van de opleiding en het ontvangen van een certificaat.

Klachtenregeling

Zie onze klachten regeling op de website

Intellectueel eigendom en lesmateriaal

Al het lesmateriaal, waaronder hand-outs, presentaties, werkboeken, afbeeldingen, video's, opdrachten en overige opleidingsmaterialen, is en blijft eigendom van Future Nails, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Het is niet toegestaan om lesmateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Future Nails.

Het verstrekte lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer in het kader van de gevolgde opleiding of workshop.

Bedenktime, herroepingsrecht en restitutie

Bij inschrijving als consument geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Binnen deze periode kan de inschrijving zonder opgave van reden worden geannuleerd. Wanneer de opleiding nog niet is gestart, wordt het betaalde lesgeld

terugbetaald. De aanbetaling van € 250,00 geldt als reserveringsvergoeding en wordt bij annulering niet gerestitueerd.

Start de opleiding op verzoek van de deelnemer binnen de bedenktijd, dan vervalt het herroepingsrecht vanaf de start van de opleiding. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten die door een bedrijf of werkgever worden afgesloten.

Na afloop van de bedenktijd bestaat geen recht meer op restitutie van lesgeld, aanbetalingen of reeds betaalde termijnen. Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding door de deelnemer blijft de volledige betalingsverplichting bestaan.

Betaling

De betaling van opleidingen, workshops en producten dient te geschieden volgens de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Betaling is mogelijk via:

Bankoverschrijving op het in de factuur vermelde rekeningnummer.

Contante betaling tijdens een lesdag, uitsluitend op afspraak.

Indien een termijnbetaling is overeengekomen, dient iedere termijn vóór de vervaldatum te zijn voldaan. Bij het uitblijven van een tijdige betaling behoudt Future Nails zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de opleiding of workshop te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Wanneer een betaling ondanks een betalingsherinnering uitblijft, behoudt Future Nails zich het recht voor de vordering uit handen te geven aan een derde partij of incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de deelnemer, conform de geldende wettelijke bepalingen.

Slotbepaling

Door inschrijving voor een opleiding, training of workshop verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Future Nails behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment van inschrijving.

Future Nails Opleidingen