

Algemene Voorwaarden Webshop Future Nails

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de webshop van Future Nails worden geplaatst.

1.2 Future Nails levert haar producten uitsluitend aan professionele nagelstylisten, salons, opleiders en studenten die een opleiding tot nagelstylist volgen.

1.3 Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Bestellingen

2.1 Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.2 Future Nails behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of te annuleren wanneer sprake is van onjuiste gegevens, fraude of ander misbruik.

2.3 Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant automatisch een orderbevestiging per e-mail.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

3.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

3.2 Verzendkosten worden tijdens het afrekenen duidelijk vermeld.

3.3 Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

3.4 Indien een betaling uitblijft, behoudt Future Nails zich het recht voor de bestelling niet te verzenden en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de klant, conform de wettelijke bepalingen.

Artikel 4 – Levering

4.1 Bestellingen worden zo spoedig mogelijk verwerkt en verzonden.

4.2 De vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding.

4.3 Indien een product tijdelijk niet leverbaar is, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 5 – Herroepingsrecht en retourneren

5.1 Consumenten hebben het wettelijke recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van redenen te retourneren.

5.2 Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking te worden geretourneerd.

5.3 Om redenen van hygiëne kunnen geopende, gebruikte of beschadigde cosmetische producten niet worden geretourneerd.

5.4 De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Garantie en klachten

6.1 Klachten over een levering of product dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

6.2 Future Nails behandelt iedere klacht zorgvuldig en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Future Nails is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van producten of het niet opvolgen van de gebruiksinstructies.

7.2 De aansprakelijkheid van Future Nails is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van bestellingen en de dienstverlening van Future Nails en worden niet zonder wettelijke grondslag aan derden verstrekt.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle afbeeldingen, teksten, productomschrijvingen, logo's, lesmaterialen en overige inhoud van de webshop zijn eigendom van Future Nails en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt.

Artikel 10 – Overmacht

Future Nails is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, storingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.