

Future Nails Opleidingen

Klachtenformulier

Wij streven naar de hoogste kwaliteit van onze opleidingen en dienstverlening. Bent u onverhoopt niet tevreden, dan verzoeken wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig, vertrouwelijk en conform onze klachtenregeling.

Persoonlijke gegevens

Naam:

.....

Adres:

.....

Postcode en woonplaats:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres:

.....

Gegevens van de opleiding

Naam van de opleiding/training/workshop:

.....

Lesdatum of periode:

.....

Naam van de docent:

.....

Omschrijving van de klacht

Beschrijf zo duidelijk mogelijk waarover uw klacht gaat.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wat is volgens u de oorzaak van de klacht?

.....

.....

.....

Welke oplossing verwacht u?

.....

.....

.....

Heeft u de klacht al besproken met de docent of een medewerker?

☐ Ja

☐ Nee

Indien ja, met wie?

.....

Wat was hiervan het resultaat?

.....

.....

Bijlagen

Heeft u documenten, foto's of andere informatie die uw klacht ondersteunt?

☐ Ja

☐ Nee

Omschrijving van de bijlagen:

.....

Ondertekening

Plaats:

.....

Datum:

.....

Naam:

.....

Handtekening:

.....

Alleen in te vullen door Future Nails

Datum ontvangst:

.....
Registratienummer klacht:

.....
Ontvangstbevestiging verzonden op:

.....
Behandelaar:

.....
Datum afhandeling:

.....
Uitkomst van de klacht:

☐ Gegrond

☐ Gedeeltelijk gegrond

☐ Ongegrond

Genomen maatregelen / oplossing:

.....
.....
.....

Datum afsluiting dossier:

.....

Handtekening behandelaar:

.....